

Guatemala 28 de Abril de 2017

Licenciado.

Edwing Antonio Pérez Corzo

Viceministro del Deporte y la Recreación

Ministerio De Cultura Y Deportes

Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número 1503-J-2017 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 262-B-2017 correspondiente al período del 03 al 30 de abril del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie "A" número 00014.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se brindó apoyo con soporte técnico a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.

- Se brindó apoyo con formateo e instalaciones de software a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se realizó listado de IP'S y especificaciones de los diferentes equipos de cómputo del personal del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con instalaciones de impresoras y escáneres a los equipos de cómputo de Jurídico del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo con la realización de listado de especificaciones de impresoras que se encuentran en las diferentes áreas del Viceministerio del Deporte y la Recreación.



Verónica Anelisse Morales Enríquez



Vo.Bo
Angel Reynabel Tzuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación